



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว

ที่ รบ ๗๖๒๐๑ / ๕๘๖

วันที่ ๖๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (ทั่วไป) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว จึงขอรายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุทินันท์ อินทรอักษร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

กวน

ความเห็นของรองปลัด อบต.วัดแก้ว

ทชป

(นางสาววาทีณี สีวานนท์)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนงนุช ชุมมรรคา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว

ความเห็นของปลัด อบต.วัดแก้ว

ความเห็นนายก อบต.วัดแก้ว

(นายสมภพ ภูริไพฑิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว

(นายสุคนธ์ ธรรมกิจวัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ทั่วไป) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี

ลำดับ	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	การตรวจสอบ	การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน	วัน/เดือน/ปีได้รับตอบ
๑	วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕	นางสาววรรณิยา อัดตาหกุล	มีน้ำเน่าเสียในคลอง บริเวณพื้นที่ หมู่ ๑๑ ตำบลวัดแก้ว	เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว นำโดย นางสาวนงนุช ยมมรรคา ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว พร้อมด้วย นางสาววาทีณี สีวานนท์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด และนางสุทธินันท์ อินทรอักษร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เข้าตรวจสอบในพื้นที่	๑. บริเวณดังกล่าวตั้งอยู่ หมู่ ๑๑ ต.วัดแก้ว อ.บางแพ จ.ราชบุรี ๒. น้ำในคลองมีสีดำเกิดจากการหมักหมมจนเป็นเหตุให้น้ำเสีย และส่งกลิ่นเหม็น ๓. มีวัชพืชปกคลุมหนาแน่นตลอดคลอง ๔. บริเวณที่ได้รับผลกระทบเป็นสวนมะพร้าว และสวนมะนาว ข้อเสนอแนะ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้วได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เห็นควรดำเนินการดังนี้ ๑. ตรวจสอบพื้นที่บริเวณที่ได้รับผลกระทบว่าเป็นที่เอกชนหรือคลองสาธารณะหรืออยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานอื่น ๆ และตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลวัดแก้วหรือพื้นที่อื่น ๆ ๒. กำจัดโรงสะสมเปลือกมะพร้าวให้ทำคันดินสูงเพื่อไม่ให้น้ำเน่าเสียไหลลงสู่คลองส่วนรวม	๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	การตรวจสอบ	การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน	วัน/เดือน/ปีได้รับตอบ
๒	๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕	นางมณี เนียะอัน (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ)	ขอให้ตรวจสอบแนวเขต สาธารณประโยชน์	ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วน ตำบลวัดแก้ว ได้รับแจ้งตามหนังสือ อำเภอบางแพ ด่วนที่สุด ที่ รบ ๐๕๑๘/๓๕๔๒ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบแนวเขต สาธารณประโยชน์ กรณีนางมณี เนียะ อัน (ผู้ร้อง) เข้าร้องเรียนต่อศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัดราชบุรีว่า นายไพฑูรย์ เด ชาฤทธิ์ (ผู้ถูกร้อง) บุกรุกที่ดินของผู้ร้อง และบุกรุกทางสาธารณประโยชน์ บริเวณหมู่ที่ ๓ ตำบลวัดแก้ว อำเภอ บางแพ จังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ พฤหัสบดีที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล วัดแก้ว นำโดย นายสมภพ ภูริปโชติ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วน ตำบลวัดแก้ว พร้อมด้วยนางสาววาทีนี้ สิวานนท์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด นางสุทธินันท์ อินทรอักษร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน นางสาว สุภาวรรณ โกมาก ตำแหน่ง ผู้ช่วย นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และ นางสาวศศิมา แซ่ตัน ตำแหน่ง คณงาน ทั่วไป เข้าตรวจสอบในพื้นที่	๑. พื้นที่ที่ตรวจสอบเป็นพื้นที่ของนาย อาทิตย์ เนียะอัน บุตรชายของผู้ร้องเรียน ๒. พื้นที่ที่ตรวจสอบไม่พบที่ สาธารณประโยชน์ที่มีการบุกรุก ๓. ไม่พบการบุกรุกที่ดินที่นางมณี เนียะอัน อาศัยอยู่ ๔. ผู้ร้องเรียนแจ้งว่าต้องการปรึกษาศูนย์ ดำรงธรรมจังหวัดเท่านั้น มิได้ต้องการ ร้องเรียน แต่ต้องการทราบพื้นที่ในเขต ตนเองอาศัยเท่านั้น ไม่พบการบุกรุกทางสาธารณแต่อย่างใด ข้อเสนอแนะ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วน ตำบลวัดแก้วได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำ ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เห็นควรดำเนินการ รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ อำเภอบางแพทราบภายใน ๗ วัน	๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	การตรวจสอบ	การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน	วัน/เดือน/ปีได้รับตอบ
๓	๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕	นางลักขณา สืบเนียม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ กรณี พ่นสารกำจัดศัตรูพืช แพร่กระจายมาในที่พักอาศัย	เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว นำโดย นายสมภพ ภูริปโชติ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว พร้อมด้วยนางสาววาทีนี้ สิวานนท์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด นางสาวนงนุช ยมมรรคา ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว นางสุทธีรัตน์ อินทรอักษร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ และพันจ่าเอกยุทธนา สุกดิบ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน เข้าตรวจสอบในพื้นที่ความคืบหน้า	<p>๑. เจ้าของสวน(ผู้ถูกร้องเรียน) ฉีดพ่นยากำจัดศัตรูพืชในช่วงเวลา ๑๘.๐๐ น. ถึง ๒๐.๐๐ น. สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง</p> <p>๒. ผู้ร้องได้รับผลกระทบจากกลิ่นสารเคมี</p> <p>๓. ผู้ร้องอยากให้มีการแก้ปัญหาจากการฉีดพ่น</p> <p>๔. ผู้ร้องเคยปรึกษาปัญหากับเจ้าของที่ดิน เพื่อให้แก้ปัญหาจากกลิ่นสารเคมี แต่ไม่ได้รับการแก้ไข</p> <p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้วได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียบร้อยแล้ว เห็นควรดำเนินการดังนี้</p> <p>๑) ให้ผู้ถูกร้องเรียนติดตั้งสแลนกันบริเวณระหว่างสวนกับบ้านผู้ร้อง ภายใน ๗ วันนับจากวันตรวจสอบ</p> <p>๒) ได้กำชับเรื่องฉีดยากำจัดศัตรูพืชพยายามฉีดหลังจาก ๖ โมงเย็นเป็นต้นไป</p>	๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	การตรวจสอบ	การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน	วัน/เดือน/ปีได้รับตอบ
๔	๒๗ มกราคม ๒๕๖๖	นางลักขณา สืบเนียม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ กรณีพ่นสารกำจัดศัตรูพืชแพร่กระจายมาในที่พักอาศัย ครั้งที่ ๒	<p>เมื่อวันอังคารที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว นำโดย นางสาววาทีณี สีวานนท์ ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด นางสุทธินันท์ อินทรอักษร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่เกษตรอำเภอบางแพ จำนวน ๒ ท่าน ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว หมู่ที่ ๖ และสารวัตรกำนันหมู่ที่ ๖ เข้าตรวจสอบยาฆ่าแมลงที่ผู้ประกอบการได้นำมาฉีดพ่นพืช ว่าเป็นยาอันตรายที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้หรือไม่ ได้รับความร่วมมือจากเกษตรอำเภอในการให้ความรู้ พร้อมนำตัวอย่างที่ใช้ไปตรวจสอบเบื้องต้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญต่อไป</p> <p>เชิญประชุมผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เข้าพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ กรณีพ่นสารกำจัดศัตรูพืชแพร่กระจายมาในที่พักอาศัยของ นางลักขณา สืบเนียม บ้านเลขที่ ๓๖ หมู่ ๖ ตำบลวัดแก้ว อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี ในวันพฤหัสบดีที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว ไม่สามารถสั่งให้ผู้ประกอบการหยุดดูแลพืชผักในสวนได้ ตามที่ได้ตกลงกันต่อหน้า ผู้ถูกร้องจะพยายามนำส่วนผสมอื่นที่ช่วยลดกลิ่นของสารเคมีให้เจือจางลง ส่วนในการฉีดพ่นสารเคมีในครั้งต่อไปจะโทรแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบว่าจะทำการฉีดพ่น เพื่อไม่เกิดการวิตกกังวลสามารถใช้ชีวิตได้อย่างปกติ</p> <p>การตรวจสอบเรื่องเคมี ในส่วนนี้ เกษตรอำเภอบางแพ ได้ขอความร่วมมือไปยังกรมวิชาการเกษตรในการใช้สารทดแทนที่สามารถทำให้กลิ่นฉุนลดน้อยลง ผลกระทบจากการใช้สารฆ่าแมลงที่มีต่อคนอยู่ที่การสะสมของการใช้ ผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงคือผู้ที่ฉีดพ่นสารเคมี ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้วจะประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสอบถามข้อมูลการเกิดอันตรายจากสูดกลิ่นสารเคมี</p> <p>ในส่วนการเรียกร้องค่าทดแทน ผู้ร้องเรียนต้องดำเนินการทางกฎหมายด้วยตัวเอง องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้วไม่มีอำนาจหน้าที่ในการเรียกร้องเงินชดเชยให้แก่ผู้ร้องเรียนได้</p>	๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ลำดับ	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	การตรวจสอบ	การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน	วัน/เดือน/ปีได้รับตอบ
๕	๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖	ไม่ระบุชื่อ	ร้องเรียนโรงงานสะสมเปลือกมะพร้าวมีกลิ่นเหม็นรบกวน ม.๑๑ (กรณีโรงงานคุณสุรัตน์)	เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว นำโดย นายมณฑิร หล้าธนู ตำแหน่ง รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว พร้อมด้วย นายสมภพ ภูริโชคิต ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว นางสาววาทีณี สีวานนท์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด นางสุทธินันท์ อินทรอักษร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และพันจ่าเอก ยุทธนา สุกติบ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เข้าตรวจสอบในพื้นที่	๑. บริเวณดังกล่าวตั้งอยู่ ๙๙/๘ หมู่ ๑๐ ต.วัดแก้ว อ.บางแพ จ.ราชบุรี ๒. มีกลิ่นเหม็นจากการสะสมของกองเปลือกมะพร้าว ๓. มีการกองเปลือกมะพร้าวเป็นจำนวนมากกว่าครั้งที่ตรวจล่าสุด ๔. ผู้ประกอบการแจ้งมีปัญหาการขนส่งรถบรรทุกมีไม่เพียงพอในการขนส่ง จึงไม่สามารถระบายเปลือกมะพร้าวออกได้ ข้อเสนอแนะ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้วได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เห็นควรดำเนินการดังนี้ ๑. หยุดรับเปลือกมะพร้าวตั้งแต่วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป ๒. ดำเนินการขนเปลือกมะพร้าวออกจากโรงงานให้ได้มากที่สุด ภายใน ๙๐ วัน ๓. หากไม่สามารถดำเนินการขนเปลือกมะพร้าวออกจากโรงงานภายใน ๙๐ วัน ให้รายงานหรือแจ้งถึงสาเหตุที่เกิดขึ้น ให้องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้วทราบ ๔. หากดำเนินการเสร็จสิ้นก่อน ๙๐ วัน ให้แจ้งองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้วทราบด้วย	๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	การตรวจสอบ	การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน	วัน/เดือน/ปีได้รับตอบ
๖	๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖	นายโรฟ ศุูนย์กลาง	กลืนเน่าเหม็นจากเปลือกมะม่วงเน่าจากโรงงานที่นำมาทิ้ง	เมื่อวันอังคารที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว นำโดย นายสมภพ ภูริปโชติ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว พร้อมด้วยนางสุทธินันท์ อินทรอักษร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และนายณัฐพงษ์ ธาดาสกุล ตำแหน่ง คนงานทั่วไป เข้าตรวจสอบในพื้นที่ วันพุธที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้เชิญประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมพิจารณาแก้ปัญหาเบื้องต้น โดยได้รับความร่วมมือจาก นายกิตติ บัวพึ้ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐ และผู้เลี้ยงวัวเข้าร่วมหารือการแก้ปัญหาการส่งกลิ่นเหม็นของกองมะม่วง	๑. บริเวณดังกล่าวอยู่บริเวณซอยสุขสำราญ หมู่ ๑๐ ต.วัดแก้ว อ.บางแพ จ.ราชบุรี ๒. มีกองเปลือกมะม่วงจำนวนหนึ่งกอง บริเวณซอยสุขสำราญ หมู่ ๑๐ ตำบลวัดแก้ว อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี ๓. ได้รับแจ้งจากเจ้าของวัวว่ารับซื้อเปลือกและเมล็ดมะม่วงมาจากโรงงาน คันละ ๑๐๐ บาท (รถบรรทุก) เพื่อนำมาให้วัวกิน เนื่องจากเป็นฤดูมะม่วงออกผลผลิต ประกอบกับฤดูแล้งจึงไม่มีหญ้าสำหรับวัวต่อการกินไม่เพียงพอ	๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	การตรวจสอบ	การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน	วัน/เดือน/ปีได้รับตอบ
๗	๑๐ กันยายน ๒๕๖๖	ผู้ใช้เฟซบุ๊ก ราย Saitan Ferdechg	ร้องเรียนทางสื่อออนไลน์ มีการจอดรถริมถนนสาธารณะบริเวณซอยตรงข้ามปั้มน้ำมัน pt หมู่ ๘	เมื่อวันอังคารที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว นำโดย นางสาววาทีณี สีวานนท์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด พร้อมด้วยนางสุทธินันท์ อินทรอักษร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน พ.จ.อ.ยุทธนา สุกติบ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ และนางสาวศศิมา แซ่ตัน ตำแหน่ง คนงานทั่วไป เข้าตรวจสอบในพื้นที่ความคืบหน้า	มีรถจอดบริเวณริมทางสาธารณะจริง เนื่องจากมีการปรับปรุงพื้นที่ภายในบ้าน ทำให้ไม่สะดวกนำรถไปจอดด้านในประกอบกับไม่สามารถนำรถไปจอดบริเวณอื่นได้ เพราะเกรงว่าจะเกิดความเสียหายของทรัพย์สิน จึงขออนุญาตจอดชิดริมถนนโดยไม่กีดขวางการจราจร เป็นเวลา ๑๕ วัน เมื่อปรับปรุงพื้นที่เรียบร้อยแล้ว จะนำรถเข้าจอดในบริเวณบ้านตามเดิม ข้อเสนอแนะ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว ได้เข้าตรวจสอบ พร้อมกำชับให้ทำป้ายเตือนให้ผู้สัญจรไปมาทราบ เพื่อไม่ให้เกิดการเสียต่อทรัพย์สิน และให้ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา ๑๕ วัน	๑๒ กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	การตรวจสอบ	การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน	วัน/เดือน/ปีได้รับตอบ
๘	๑๕ กันยายน ๒๕๖๖	นางสาวพิรุณ โมกแก้ว	ร้องเรียน กรณีบุกรุกที่ดินสาธารณะโดยเจตนาเนื่องจากทราบแนวเขตหมู่ที่ ๕	เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว นำโดยนายสมภพ ภูริปโชติ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว พร้อมด้วยนางสุทธินันท์ อินทรอักษร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบาย และ แผน ปฏิบัติ การ นายปราจีน รักเหลือ ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน พ.จ.อ.ยุทธนา สุกดิบ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน และนางสาวสุภาววรรณ โกமாக ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบาย และแผน ร่วมกับนายบำรุง ทองขวัญ ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕ พร้อมผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านเข้าตรวจสอบในพื้นที่	<p>ถูกร้องเรียนได้ที่ดิน มีพื้นที่บริเวณใกล้บ้านผู้ร้อง ซึ่งมีการทราบเขตพื้นที่ตามที่ปรากฏบนโฉนดที่ดินว่าติดกับพื้นที่สาธารณะ แต่ยังคงมีการถมดินบนที่สาธารณะ มีการปักรั้วในเขตสาธารณะอีกด้วย</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว ได้ใกล้เคียงข้อพิพาทเบื้องต้น โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ทางผู้ถูกร้องจะดำเนินการรื้อถอนเสารั้วที่สร้างในเขตสาธารณะภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒. หากสอบพื้นที่แล้วเป็นพื้นที่สาธารณะ หากมีการบุกรุกพื้นที่ให้รื้อถอน ๓. ในพื้นที่สาธารณะ หากรัฐไม่ได้อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่อนุญาตให้เข้าใช้ประโยชน์ใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต 	๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	การตรวจสอบ	การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน	วัน/เดือน/ปีได้รับตอบ
๙	๒๕ กันยายน ๒๕๖๖	บริษัท ฮายโคโค จำกัด	ข้อร้องเรียนน้ำเน่าเสียมีกลิ่นเหม็นบริเวณโรงงานมะพร้าว หมู่ ๖	เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว นำโดย นายสมภพ ฐิริปโชติ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดแก้ว พร้อมด้วยนางสุทธินันท์ อินทรอักษร ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน นางสาวจุรีรัตน์ บุญชู ตำแหน่ง นายช่างโยธา และ พ.จ.อ.ยุทธนา สุกดิบ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เข้าตรวจสอบในพื้นที่ความคืบหน้า	พื้นที่ที่ส่งกลิ่นเหม็นมีเปลือกมะพร้าวแช่น้ำอยู่มาก ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น ผู้ถูกร้องเรียนให้ข้อมูลว่า เดิมพื้นที่บริเวณดังกล่าวเป็นที่ทิ้งเปลือกมะพร้าว เมื่อเข้าสู่ฤดูฝนทำให้น้ำฝนซึ่งอยู่ในบริเวณบ่อน้ำทำให้เกิดการเน่าเสียของเปลือกมะพร้าว ผู้ถูกร้องเรียนพร้อมดำเนินการ ดังนี้ ๑. ผู้ถูกร้องเรียนดำเนินการสูบน้ำออกจากบริเวณดังกล่าว ๒. ผู้ถูกร้องเรียน จะทยอยนำเปลือกมะพร้าวออกจากพื้นที่	๒๙ กันยายน ๒๕๖๖